

**Choses à tester :**

1. Vérifier si la lenteur est générale pour toutes les applications, ou seulement pour le logiciel de caisse :
  - a. Lancer une autre application, par exemple Internet avec une recherche Google. Si c'est lent, passer au point 2.
  - b. Si seul le logiciel de caisse est lent, passer au point 3.
2. Améliorer les performances de la machine :
  - a. Vider la mémoire tampon du disque (Clic droit sur le disque C, Propriétés, Nettoyeur de disque, sélectionner tout et supprimer les fichiers).
  - b. Défragmenter le disque (Propriétés du disque, Outils)
3. Si c'est le logiciel de caisse qui est lent :
  - a. Vérifier la vitesse du réseau informatique
  - b. Vérifier si l'anti-virus ne pose pas de problème, au besoin le désactiver temporairement pour vérifier si cela améliore la vitesse.
  - c. Vérifier si le logiciel backoffice.exe est autorisé dans les règles entrantes et sortantes dans le pare-feu Windows, par exemple désactiver temporairement le pare-feu pour vérifier si cela améliore la vitesse.
4. Si le système est toujours lent, contacter le SAV Cashflow.